



C

CADLink [39](#)

cadlink.exe

troubleshooting [55](#)

Cisco IPCC Express

integrating with [39](#)

Cisco Unified CRM Connector client

Confirm Installation window [29](#)

CRM Configuration tab [31](#)

Ignore List tab [30](#)

installation [25](#)

Installation Complete window [34](#)

license agreement [27](#)

Logging tab [32](#)

Microsoft .NET Framework [26](#)

Select Installation Folder window [28](#)

Setup.exe file [26](#)

setup wizard [27](#)

TAPI Configuration Tab [30](#)

Cisco Unified CRM Connector installation order [12](#)

Cisco Unified CRM Connector server

Client Configuration tab [19](#)

CRM web [25](#)

dial plan templates [21](#)

Independent Software Vendor (ISV) [25](#)

installation [12](#)

installation confirmation [14](#)

Logging tab [18](#)

Performance Counters tab [16](#)

Phone Number Processor Configuration window [19](#)

Search Configuration tab [17](#)

Server Configuration tab [15, 16](#)

setup wizard [13](#)

Simple Object Access Protocol (SOAP) [16](#)

URL Is Valid message [15](#)

validation error message [15, 16](#)

Cisco Unified CRM Connector Server Configuration window

Client Configuration tab [19, 38](#)

Client Configuration tab [19, 38](#)

Confirm Installation window [29](#)

CRM

Configuration tab [31](#)

website [25](#)

D

dial plan templates [21](#)

documentation

audience [v](#)

objectives [v](#)

organization [vi](#)

I

Ignore List tab [30](#)

IIS Virtual Directory [36](#)

independent software vendor [25](#)

Installation Complete window [34](#)

installation prerequisites [11](#)

integrating with Cisco IPCC Express [39](#)

IP Phone Lookup Service [35](#)

L

license agreement [13, 27](#)
Logging tab [18, 32](#)

M

MIBs [vii](#)
Microsoft
 .NET Framework [11, 26](#)
 Business Solution Customer Relationship
 Management [v](#)
 CRM [17, 25, 32](#)
 Website [vi](#)

O

overview [9](#)

P

Performance Counter tab [16](#)
Phone Number Processor Configuration window [19](#)
pops, screen [32, 47](#)
prerequisites [vi](#)

R

related information
 documents [vi](#)
 technical assistance [vii, 56](#)
 websites [vi, 55](#)
restrictions [12](#)

S

Search Configuration tab [17](#)
Select Installation Folder window [28](#)
Server Configuration tab [16](#)

Setup.exe file [12, 26](#)
setup wizard [27](#)
Simple Object Access Protocol (SOAP) [16](#)
support aliases [vi, 55](#)

T

TAPI [11, 12, 26, 30](#)
 configuration tab [30](#)
 events [33](#)
 Lookup timeout field [30](#)
technical assistance [vii, 56](#)
Terminal Services [12](#)
troubleshooting tips [55](#)

U

upgrading [11](#)

V

validation error message [16](#)
Virtual Network Computing [12](#)

W

Windows Performance Monitor [17](#)

X

XML display service [35](#)